

Tantárgyi információk	
Tanév	2021/22. tanév 2. félév
Tantárgy kódja, neve	BKH2210L Informatika és ügyvitelszervezés
Kurzusok	01
A tantárgy oktatója	Tanyiné dr. Kocsis Anikó PhD, főiskolai docens
Számonkérés	gyakorlati jegy
Elérhetőségek	E-mail: kocsis.aniko@nye.hu, fogadóóra: csütörtök 11- 12 h, E ép. I. em. 125.

A tananyag beosztása

- konzultáció:** A tantárgyi követelmények ismertetése. Az ügyvitel elméleti ismeretei

Az ügyviteli munka önálló megszervezése, ellátása, annak területei. Az ügyviteli munka egyes tevékenységei, fázisai, formai és tartalmi követelményei. A levéltári és adatvédelmi törvények megismerése.

Az iratok csoportosítása, jellemzőik, az egyszerű ügyiratok (nyugta, meghatalmazás, kötelezvény, stb.) készítésének tartalmi, formai, nyelvi követelményei. Munkaügyi iratok: önéletrajz, állaspályázat, munkaszerződés, a munkaviszony egyéb iratai.

A hivatalos szervek és magánszemélyek közötti kapcsolat iratai: beadványok, idézés, határozat, fellebbezés. Az elektronikus ügyintézés. A jegyzőkönyv készítésének formai követelményei.

- konzultáció:** Az iratkezelés folyamata (iktatás, irattovábbítás, -csatolás, irattározás), az iratkezelés hagyományos és elektronikus módja. Az adatok archiválása, irattározása, selejtezése, az adatvédelmi törvények. A minősített iratok kezelésével kapcsolatos szabályok. A bélyegzők készítésének, kezelésének és selejtezésének szabályai. Irodaszerek rendelése, készletezése és nyilvántartása. Számítógépes iktatás. A számítógépes iktatás előnyeinek bemutatása.

Értékelés : A félév teljesítéséhez szükséges a zárthelyi dolgozat sikeres (min. 51%) megírása. Az érdemjegyhez hozzájárul a félév során elkészített beadandó és órai gyakorlatok minősége is.

Irodalom:

1. Freisinger Edéné: Irodai ügyvitel (Nemzeti Tankönyvkiadó, 2004.)
2. D. Mónus Erzsébet-Dobi Tibor: Ügyintézői ismeretek, Budapest, 2006.
3. Ügyiratkezelés (Elméletben és gyakorlatban), Közigazgatás Módszertani Bt., 2007.
4. Balla Katalin: Ügyiratkezelői kézikönyv. ÖNKorPress Kiadó, 2007

Nyíregyháza, 2022. 02. 02. Tanyiné dr. Kocsis Anikó, főisk. docens kocsis.aniko@nye.hu