

JELENTÉS

a 2023. évi, **Alkalmazott Humántudományok Intézetének Szociálpedagógia BA** szakra vonatkozó hallgatói elégedettségmérés eredményéről

A Nyíregyházi Egyetemen 2023-ban tizenharmadik alkalommal végeztünk az intézmény egészére vonatkozó hallgatói elégedettségmérést.

Szociálpedagógia alapképzési szak **2022/2023-as tanévének** a statisztikája értelmezhető volt, mivel a **hallgatók 57%-a (43 fő) vett részt a felmérésben**. A **munkarendet tekintve** a válaszoló hallgatók közel **fele-fele arányban** töltötték ki a kérdőívet – nappali tagozatra járó 51,16 százalék volt, míg levelező tagozatra járó értelemszerűen 48,84 százalék.

Az **oktatás színvonalával** a hallgatók **többsége elégedett (79%)**, közel **egyharmada (31%) pedig kimondottan magas színvonalúnak tartja az szakon való oktatást**. Alacsony színvonalat senki (0%) nem említett.

Az **oktatók szakmai felkészültségével** a hallgatók **többsége elégedett volt (86,05%)**, **majdnem fele pedig kiemelkedőnek találta (41,86%)**. Egyetlen hallgató sem gondolta úgy (0%), hogy az oktatók nem naprakészek, szakmailag nem felkészültek. Egyénekenként erősen változónak is csak 13,95 százalék találta az oktatók szakmai felkészültségét.

A **tantárgyi követelményrendszert** nagyon magasnak és nehezen teljesíthetőnek a hallgatók 13,98 százaléka mondta, **többségük magasnak tartja, de reálisnak és teljesíthetőnek (88,38%)**, bár közel kétharmaduk szerint sokat kell tanulniuk (60,47%). Alacsony követelményszintet csak minden 22-ik tanuló jelölt meg (4,65%), ami elenyésző.

Az **oktató-hallgató viszonyt** egy **hatos skálán** kellett jelölniük, ahol az 1=egyáltalán nem jellemző, a 6=erősen jellemző jelentéssel bírt. A viszony lebontott kategóriáinak szinte mindegyikében az **5 körüli pontot** jelölték meg a hallgatók (Kölcsönös tisztelet és megbecsülés jellemzi – 4,95; Segítséget, konzultációs lehetőségeket kapunk – 4,84; Partneri a viszony – 4,63), **ami igen magasnak tekinthető**, egyedül a „személyes odafigyelés” esetében született kettést közelítő érték (2,09).

Arra kérdésre, hogy „Megítélése szerint Önnek **mely képességeit fejlesztették eddig leginkább** a szakon folytatott tanulmányai?” a következő válaszok voltak dominánsak: **kommunikációs készség (67,44%)**, **önálló tanulás (53,49%)** és **gondolkodás (51,16%)**. Magas eredménnyel végzett még az **önkifejezés, a megszerzett tudás alkalmazása, a lexikális tudás növelése**, illetve a **csapatmunkában való együttműködés**. Gyenge szintre, adott esetben 30 százalék alá 2 képesség esett: a vitakészség (18,6%) és az innováció (2,33%). (Ez utóbbinál meg kell jegyezni, hogy ez volt az egyetlen olyan idegen szó, amit többen nem tudtak az adott kontextusban megfelelően értelmezni – a visszajelzések alapján -, ezért inkább nem jelölték, vagy bizonytalanság miatt utolsó helyre tették. Innentől kezdve ez az adat a statisztikában sem értelmezhető.)

A **Szociálpedagógia BA szakon van többször terepgyakorlat**, pl. 40 órás külső kisgyakorlatok, vagy féléves intenzív összefüggő nagy terepgyakorlat, így releváns volt a következő kérdés, mely afelől érdeklődött, hogy milyennek találja a hallgató a szakjához kapcsolódó szakmai gyakorlatot. A **hallgatók közel négyötöde válaszolta, hogy a terepgyakorlatok jól szervezettek (79,07%), közel kétharmaduk szerint átgondoltak is és általuk naprakész tudásra tehetnek szert (62,79%)**. Egyhatodik szerint viszont jól szervezett, de elavult tudást közvetít (16,28%). Sajnálatos módon minden tized hallgató mondta, hogy rosszul szervezett a terepgyakorlat, nem tölti be funkcióját, illetve nem kapcsolódik a terepgyakorlat a szakhoz (9,3%). Ez utóbbi azért meglepő, mert kimondottan olyan gyakorlóhelyekkel köt szerződést az intézmény, ahol a szakma dolgozik.

A **szak képzési infrastruktúráját** szinté egy **hatos skálán** kellett jelölni, ahol az 1=egyáltalán nem tartom megfelelőnek, 6=tejesen elégedett vagyok vele jelentéssel bírt. A kategóriákban (Akadálymentesítés minősége – 4,65; Könyvtári szolgáltatások – 4,55, Oktatástechnika – 4,2; Tantermek felszereltsége – 4,19; stb.) az **értékek 4,5 pont körül mozogtak, ami még jónak tekinthető**, de egy esetben **igen gyenge pontot (3,12)** adtak a hallgatók: ez volt az **internetelérhetőség**.

Arra kérdésre, hogy **mennyire elégedettek a szak által szervezett tanulmányutakkal igen érdekes válaszok** születtek, pl. **közel egyharmaduk azt jelölte be, hogy Egyáltalán nem szerveznek tanulmányi utakat a szakomon, miközben évek óta minden évben van több szakmai kirándulás, sőt minden évben van külföldi szakmai kirándulás is**, melyek honlapunkon is mindig dokumentálva vannak képekkel is (pl. előző években Kassa, Nagyvárad, Kolozsvár, Bécs stb.), **több mint egyharmaduk pedig azt nyilatkozta, hogy a többség számára nem elérhetőek (34,88%)**. Ráadásul, akik tudnak róla, azoknak 13,95 százaléka válaszolta, hogy „Számomra nem elérhetőek ezek a lehetőségek”, és 20,93 százaléka, hogy „Kevés hallgató számára biztosítanak ilyesfajta lehetőségeket”, **miközben mindenkinek eljuttatja a tanszék az információkat, ráadásul szinte ingyenes, mert az egyetem támogatja**. Ennél a kérdésnél nem értettük a válaszokat.

A **Tanulmányi és Felvételi csoport működését** egy **hatos skálán** kellett értékelni, amint átlag **3,5** választ adtak (3,665), ami **túl jónak nem mondható**. Összességében **nem volt nagy a szórás**. A kategóriák közül a **legrosszabban a Dolgozók segítőkészsége (3,42)** és a **Fogadóórák időtartamának és időpontjának megfelelőisége (3,49)** szerepelt, **legjobban** pedig az **Ügyintézés pontosság (4,09)**. Az iroda nyitva tartása, a dolgozó elérhetősége azért kaphatta a legalacsonyabb pontok, mert a levelezős hallgatók itt-tartózkodása idején péntek délután és szombat egész nap nem nagyon van ügyfélfogadás.

Az **intézeti adminisztrációt hatos skálán 4 körüli pontra értékelték (4,1)**. Leginkább **elégedettek a dolgozók felkészültségével és informáltságával (4,33)**, valamint az **ügyintézés pontosságával** voltak (4,14), de viszonylag magas ponttal szerepelt még az **ügyintézés gyorsasága (4,07)** és a **hallgatók tájékoztatása is (4,07)**. Az iroda nyitva tartása, a dolgozó elérhetősége azért kaphatta a legalacsonyabb pontok, mert a levelezős hallgatók itt-tartózkodása idején péntek délután és szombat egész nap már itt sem nagyon van ügyfélfogadás.

A hallgatóknak a szakot a következő szempontok alapján is értékelni kellett egy **hatos skálán**, mely a következőképpen alakult: Más intézményekben szerzett kreditek elismertetése (4,21), Az intézményen belül egy másik képzés során megszerzett kreditek elismertetése (4,36), valamint Az órarend rugalmas alakítása a tanulmányi idő kitolódása nélkül (3,31). Általánosságban a **kreditelismerések terén** (más intézményben szerzett, intézményen belül szerzett stb.) **viszonylag jó pontszám született, 4 feletti**, átlag (4,28). A válaszok alapján **gondok inkább az órarendi rugalmasság terén voltak**.

A **szak presztízsét** (hírnév, piacképesség) tekintve is **viszonylag jó, 4 pont körüli válaszok születtek a hatos skálán. Magasra értékelték Az itt szerzett szakképzettség piacképességét** (4,26) és A **szakon végzett hallgatók elhelyezkedési esélyeit** (4,19).

A hallgatói elégedettségmérésben nyitott kérdések is szerepeltek, ahol név nélkül elmondhatták véleményüket, javaslatukat a szakkal kapcsolatban. Pozitív és negatív dolgokat egyaránt felsoroltak. Pusztán a **javaslatokból** tematikusan válogatva a következő főbb területeket érintették: **intézménylátogatások számának növelése, tanulmányi osztály tájékoztató munkájának növelése, interaktívabb órák**.

Össességében igen elégedettek a hallgatók a szakon folyó oktatás színvonalával. Ezenkívül legnagyobb elégedettségünkre, **a hallgatók 93,02 százaléka szeretne később a szakmában elhelyezkedni.**

Dr. Torkos Katalin

Szociálpedagógia BA szakfelelős